

A.F. KOSTERS CONSULTANCY (KVK 08214501)

I. Inhoudsopgave algemene voorwaarden

Artikel 1 **Algemeen**

Artikel 2 **Offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

Artikel 3 **Uitvoering van de overeenkomst**

Artikel 4 **Contractsduur; uitvoeringstermijn**

Artikel 5 **Wijziging van de overeenkomst**

Artikel 6 **Duur en opzegging van de overeenkomst**

Artikel 7 **Honorarium**

Artikel 8 **Betaling**

Artikel 9 **Gebreken, klachtentermijn**

Artikel 10 **Incassokosten**

Artikel 11 **Aansprakelijkheid**

Artikel 12 **Overmacht**

Artikel 13 **Vrijwaring**

Artikel 14 **Geheimhouding**

Artikel 15 **Intellectuele eigendom**

Artikel 16 **Toepasselijk recht**

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met A.F. Kusters Consultancy.
2. Indien enige bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht genomen worden.
3. Indien in een aanbieding, offerte of overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, blijven de overige voorwaarden van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
4. Algemene voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van opdrachtgever zijn slechts geldig indien, en voorzover, deze schriftelijk door A.F. Kusters Consultancy zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan en mag niet worden afgeleid uit het feit dat A.F. Kusters Consultancy onweersproken laat dat opdrachtgever de algemene voorwaarden van A.F. Kusters Consultancy niet aanvaardt en/of andere voorwaarden toepasselijk verklaart.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door A.F. Kusters Consultancy verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en hebben tenzij anders wordt vermeld een maximale geldigheid van vier weken. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door A.F. Kusters Consultancy uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan waarbij tevens de termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes van A.F. Kusters Consultancy zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie, op basis waarvan een zo goed mogelijke inschatting van de aard, duur en zwaarte van de opdracht wordt gemaakt.
4. Opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat A.F. Kusters Consultancy deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat A.F. Kusters Consultancy feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle werkzaamheden die door A.F. Kusters Consultancy worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft A.F. Kusters Consultancy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan A.F. Kusters Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan A.F. Kusters Consultancy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan A.F. Kusters Consultancy zijn verstrekt, heeft A.F. Kusters Consultancy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever A.F. Kusters Consultancy schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. A.F. Kusters Consultancy zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal A.F. Kusters Consultancy de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal A.F. Kusters Consultancy daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal A.F. Kusters Consultancy geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Duur en opzegging van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de overeenkomst. De overeenkomst kan met schriftelijke instemming van beide partijen worden verlengd onder de voorwaarden en bepalingen vastgelegd in de overeenkomst, dan wel onder andere voorwaarden in overleg met A.F. Kusters Consultancy.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht te nemen.

Artikel 7. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de in de overeenkomst opgenomen uurtarieven van A.F. Kusters Consultancy. Het uurtarief is exclusief BTW.
3. Indien A.F. Kusters Consultancy met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is A.F. Kusters Consultancy niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. A.F. Kusters Consultancy mag stijgingen in de

lonen en prijzen doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.

4. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van A.F. Kusters Consultancy bij de Rabobank, bankrekeningnummer 1559.89.979 t.n.v. A.F. Kusters Consultancy te Hardenberg.

2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van A.F. Kusters Consultancy daartoe aanleiding geeft, is A.F. Kusters Consultancy gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze aanvullende zekerheid stelt in een door A.F. Kusters Consultancy te bepalen vorm en/of vorm een voorschot geeft. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is A.F. Kusters Consultancy gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan A.F. Kusters Consultancy uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 9. Gebreken, klachtentermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan A.F. Kusters Consultancy.

2. Indien een klacht gegrond is zal A.F. Kusters Consultancy de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal A.F. Kusters Consultancy slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 (Aansprakelijkheid).

3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 10. Incassokosten

1. Indien A.F. Kusters Consultancy overgaat tot het nemen van maatregelen ter incasso van de vordering, is opdrachtgever gehouden A.F. Kusters Consultancy alle ter zake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder zijn begrepen alle vergoedingen aan de ter zake ingeschakelde derden en alle kosten die A.F. Kusters Consultancy binnen de eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of gedeeltelijk aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. Alsdan heeft A.F. Kusters Consultancy de keuze de hierbij gemaakte kosten gespecificeerd van opdrachtgever te vorderen of die kosten forfaitair te bepalen op 15% van het ten onrechte onverschuldigd gebleven bedrag.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. A.F. Kusters Consultancy zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van A.F. Kusters Consultancy kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan A.F. Kusters Consultancy onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is A.F. Kusters Consultancy voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk.

2. De aansprakelijkheid van A.F. Kusters Consultancy, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt en de opdrachtgever aantoonbaar dat zij schade heeft geleden door een fout van A.F. Kusters Consultancy die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is A.F. Kusters Consultancy slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 2.500,-

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

* de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

* de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van A.F. Kusters Consultancy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan A.F. Kusters Consultancy toegerekend kunnen worden;

* redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. A.F. Kusters Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door A.F. Kusters Consultancy gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

Artikel 12. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de ander indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop A.F. Kusters Consultancy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor A.F. Kusters Consultancy niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. A.F. Kusters Consultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat A.F. Kusters Consultancy zijn verbintenis had moeten nakomen.

2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voorzover A.F. Kusters Consultancy ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is A.F. Kusters Consultancy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De

opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart A.F. Kusters Consultancy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan A.F. Kusters Consultancy toerekenbaar is. Indien A.F. Kusters Consultancy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden A.F. Kusters Consultancy zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is A.F. Kusters Consultancy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van A.F. Kusters Consultancy en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 14. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen rapporten, adviezen en andere geestesproducten van A.F. Kusters Consultancy, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van A.F. Kusters Consultancy toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, , voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen A.F. Kusters Consultancy en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.